

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

§ 1. DEFINICJE:

1. **Platforma** – profil prowadzony przez Usługodawcę na platformie **Facebook pod nazwą „Projekt Mapa Zdrowia”/Instagram** pod nazwą „mapazdrowia_refleksologia”, za pośrednictwem którego Klient może zawrzeć Umowę,
2. **Regulamin** – niniejszy regulamin Serwisu internetowego, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
3. **Usługodawca** - Ewa Siarkiewicz-Drożdźiel świadcząca usługi w zakresie refleksologii (PKD 86.96 Z. Kod zawodu 323011), prowadząca działalność nierejestrowaną, o którym mowa w art. 5 ust. 1 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – prawo przedsiębiorców, adres korespondencyjny: ul. Bydgoska 5a/39, 81-322 Gdynia, e-mail: **ewa.siarkiewicz21@gmail.com**, tel. +48 881 454 732,
4. **Klient** – konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, tj. osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub – w wypadkach przewidzianych przez przepisy prawa – ograniczoną zdolność do czynności prawnych, zawierająca z Usługodawcą Umowę drogą elektroniczną w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
5. **Rezerwacja** - oświadczenie woli Klienta, stanowiące ofertę zawarcia Umowy z Usługodawcą poprzez dokonanie rezerwacji usługi refleksologii,
6. **Umowa** - umowa zawierana na odległość między Klientem, a Usługodawcą, której przedmiotem jest świadczenie usług w zakresie refleksologii,
7. **Materiały** - zdjęcia oraz pozostałe materiały (w tym w szczególności teksty, grafiki, logotypy, kody źródłowe) będące utworami w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, zamieszczone na Platformie i będące własnością Usługodawcy lub użyte przez Usługodawcę za zgodą osoby lub podmiotu trzeciego, któremu przysługują prawa własności intelektualnej do Materiałów.
8. **Polityka prywatności** – dokument udostępniony w ramach Platformy, określający zasady związane z przetwarzaniem danych osobowych przez Usługodawcę, będący spełnieniem przez niego obowiązku informacyjnego, o którym mowa w przepisach o ochronie danych osobowych.
9. **Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny.

§ 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE.

1. Niniejszy Regulamin określa zasady rezerwacji usług świadczonych przez Usługodawcę.
2. W ramach Platformy, Usługodawca umożliwia rezerwację usługi refleksologii, która świadczona jest w gabinecie. Usługodawca świadczy również usługi z dojazdem do miejsca wskazanego przez Klienta, za dodatkową opłatą.
3. Ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje o usługach podane za pośrednictwem Platformy, należy pożytywać jako zaproszenie do zawarcia Umowy mając na względzie art. 71 Kodeksu cywilnego.
4. Niniejszy Regulamin udostępniony jest nieodpłatnie za pośrednictwem Platformy, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
5. Do skutecznej realizacji usług rezerwacji niezbędne jest posiadanie indywidualnego konta użytkownika przez Klienta na Platformie, a także posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej e-mail.
6. Każda osoba, która korzysta z profilu Usługodawcy prowadzonego w ramach Platformy zobowiązana jest do korzystania z Platformy w sposób zgodny z regulaminem Platformy, z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego oraz dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw własności intelektualnej osób lub podmiotów trzecich.
7. Korzystanie z usług świadczonych przez Usługodawcę jest całkowicie dobrowolne.

8. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Klienta będącego Konsumentem, przysługujących mu na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności na mocy przepisów Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z przepisami, o których mowa w niniejszym punkcie, pierwszeństwo mają te przepisy.
9. Każda osoba korzystająca z Platformy zobowiązana jest do powstrzymywania się od kopiowania, modyfikowania, rozpowszechniania, przedruku, transmitowania lub wykorzystywania w jakikolwiek inny sposób (w tym w szczególności w celach marketingowych, handlowych lub zarobkowych), Materiałów zamieszczonych w ramach Platformy bez pisemnej zgody Usługodawcy albo innej osoby lub podmiotu trzeciego, któremu przysługują prawa własności intelektualnej do Materiałów - z wyjątkiem korzystania z tych Materiałów w ramach dozwolonego użytku, o którym mowa w przepisach ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
10. Naruszenie postanowień punktu poprzedzającego mogłoby stanowić naruszenie prawa, a tym samym stanowić podstawę do wszczęcia postępowania cywilnego lub karnego przeciwko osobom lub podmiotom dopuszczającym się takich praktyk.
11. Osoba dokonująca naruszenia, o którym mowa w pkt 8 powyżej ponosi wobec Usługodawcy oraz osób lub podmiotów trzecich pełną odpowiedzialność za szkody związane z naruszeniem przepisów prawa, w tym w szczególności praw osób lub podmiotów trzecich oraz postanowień niniejszego Regulaminu,
12. Odpowiedzialność użytkownika, o której mowa w punkcie poprzedzającym, obejmuje zarówno naprawienie szkody na rzecz Usługodawcy oraz osoby lub podmiotu trzeciego, jak również poniesienie dodatkowych kosztów, które wynikły z wyrządzenia szkody, w tym w szczególności kosztów sądowych, kosztów zastępstwa procesowego, kosztów postępowań egzekucyjnych oraz innych uzasadnionych kosztów poniesionych przez Usługodawcę w związku z wyrządzeniem mu szkody oraz w związku z roszczeniami osób lub podmiotów trzecich.

§ 3. REZERWACJA WIZYTY

1. Klient może zarezerwować wizytę obejmującą wykonanie usługi refleksologii, kontaktując się z Usługodawcą za pośrednictwem wiadomości prywatnej (w ramach Platformy), mailowo lub telefonicznie.
2. Przed dokonaniem Rezerwacji Klient zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu i Polityki prywatności oraz do akceptacji ich treści.
3. Zabronione jest przekazywanie danych osobowych osób trzecich bez zgody tych osób. W przypadku osób fizycznych nieposiadających pełnej zdolności do czynności prawnych zgodę powinni wyrazić ich przedstawiciele ustawowi lub opiekunowie prawni.
4. Usługi są świadczone zgodnie z cennikiem opublikowanym w ramach Platformy przez Usługodawcę.
5. Rezerwacje można składać 7 dni w tygodniu przez 24 godziny na dobę – w ramach Platformy oraz mailowo. Rezerwacje telefoniczne można składać w godzinach 10:00 - 16:00.
6. Podczas składania rezerwacji Klient powinien wskazać interesujący go termin oraz gabinet, w którym chciałby, aby zabieg został wykonany. Ewentualnie Klient może poprosić o dojazd we wskazane przez siebie miejsce.
7. Usługodawca potwierdza Rezerwację mailowo lub za pośrednictwem wiadomości prywatnej, maksymalnie w terminie 48h godzin od dnia złożenia zapytania przez Klienta. Jeżeli Klient prosi o dojazd we wskazane miejsce, Usługodawca przed potwierdzeniem rezerwacji wskazuje Klientowi koszt dojazdu oraz prosi o akceptację.
8. Umowa zostaje zawarta w momencie potwierdzenia Rezerwacji przez Usługodawcę.
9. Jeżeli Klient chce odwołać wizytę lub przenieść termin, powinien skontaktować się z Usługodawcą drogą telefoniczną, maksymalnie na 24h przed planowaną wizytą.

10. Usługodawca może odwołać wizytę z przyczyn od siebie niezależnych, w takiej sytuacji poinformuje Klienta telefonicznie przed wizytą.
11. W celu zachowania ciągłości świadczenia usług, Klient powinien stawić się punktualnie na umówionej wizycie. W przypadku spóźnienia, czas trwania usługi może ulec skróceniu, aby nie zakłócać harmonogramu kolejnych wizyt. Usługodawca nie ma obowiązku przedłużania czasu trwania zabiegu i nie obniża ceny usługi z powodu spóźnienia Klienta.
12. Usługodawca ma prawo odmówić Rezerwacji osobie, która wcześniej nie pojawiła się na wizycie bez uprzedniej informacji lub odwołała wizytę na mniej niż 24h przed planowaną wizytą.

§4. PŁATNOŚCI

1. Ceny Usług podane za pośrednictwem Platformy, wyrażone są w polskich złotych i są cenami brutto, jak również zawierają wszystkie wymagane przepisami prawa składniki.
2. O cenie rezerwowanej Usługi Klient informowany jest każdorazowo przed zatwierdzeniem Rezerwacji.
3. Klient dokonuje płatności podczas wizyty. Klient może dokonać płatności blikiem, gotówką lub przelewem.
4. Dowód zapłaty wystawiany jest na życzenie Klienta.
5. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, iż po wykonaniu usługi nie będzie przysługiwało mu prawo do odstąpienia od umowy, zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. - prawo konsumenta.

§5. REALIZACJA USŁUGI

1. Przed przystąpieniem do realizacji usługi Usługodawca przeprowadza z Klientem wywiad, mający na celu odpowiednią realizację usługi. Jego celem jest ocena ogólnego stanu zdrowia oraz identyfikacja ewentualnych przeciwwskazań do zabiegu. Klient ma obowiązek poinformować Usługodawcę o wszelkich schorzeniach, przyjmowanych lekach, urazach oraz innych czynnikach mogących mieć wpływ na przebieg lub bezpieczeństwo usługi.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za negatywne konsekwencje zdrowotne wynikające z zatajenia przez Klienta istotnych informacji dotyczących jego stanu zdrowia lub podania nieprawdziwych danych podczas wywiadu.
3. Świadczone usługi refleksologii mają charakter komplementarny i nie zastępują tradycyjnego leczenia medycznego. Zabieg refleksologii ma na celu wsparcie procesów relaksacji oraz naturalnych zdolności organizmu do samoregulacji. W przypadku jakichkolwiek problemów zdrowotnych, Klient zobowiązany jest do konsultacji z lekarzem i stosowania się do jego zaleceń. Usługodawca nie jest uprawniony do stawiania diagnoz, prowadzenia terapii medycznej, a także kierowania zaleceń co do przyjmowanych leków i suplementów.
4. Jeżeli Klient ma zastrzeżenia co do wykonanej Usługi powinien zgłosić je Usługodawcy niezwłocznie po zakończeniu zabiegu. Ewentualne reklamacje przyjmowane są drogą mailową, w terminie 30 dni od wykonania zabiegu. Usługodawca odpowiada w ciągu 14 dni.

§6. DANE OSOBOWE

1. Usługodawca jest Administratorem danych osobowych Klientów.
2. Usługodawca jako Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz innymi właściwymi przepisami o ochronie danych osobowych.

3. Wszelkie szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym w szczególności cele i podstawy prawne przetwarzania oraz prawa Użytkowników jako osób, których dane osobowe dotyczą, zostały zawarte w Polityce prywatności.

§7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie w momencie wyraźnie wskazanym przez Usługodawcę, nie wcześniej niż po 7 dniach od dnia ich ogłoszenia. Usługi zarezerwowane przed zmianą Regulaminu, realizowane będą na zasadach dotychczasowych.
2. Nieważność pojedynczych postanowień nie narusza ważności pozostałych postanowień Regulaminu. W stosunku do zapisów niezgodnych z prawem stosuje się odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
3. Kwestie nieuregulowane w Regulaminie podlegają odpowiednim przepisom powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
4. Wszelkie spory wynikające z realizacji usług przez Usługodawcę, rozpatrywane będą w pierwszej kolejności na drodze polubownej. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sprawy, spory będą rozstrzygane przez właściwość ogólną.
5. Regulamin obowiązuje od dnia 25.08.2025 r.